

## Про роботу зі зверненнями громадян у I півріччі 2024 року

Робота по розгляду звернень громадян, особистого прийому у Головному управлінні статистики у Черкаській області (далі - ГУС у Черкаській області) проводиться відповідно до Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Черкаській області, затвердженої наказом ГУС у Черкаській області від 23.02.2022 року № 13 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян».

Упродовж I півріччя 2024 року ГУС у Черкаській області проводилася відповідна робота спрямована на забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення.

Щотижня керівництву ГУС у Черкаській області надається інформація про стан виконання документів, у тому числі звернень громадян.

Протягом I півріччя 2024 року до ГУС у Черкаській області письмово звернулися **24** особи, повторних звернень – **1**, вирішено позитивно **19** звернень, на **5** звернень надані роз'яснення, усні звернення не надходили. Особистий прийом громадян керівництвом ГУС у Черкаській області не проводився. Упродовж звітнього періоду колективних звернень, пропозицій та скарг громадян не надходило.

Усі звернення розглянуто у відповідності до визначених законодавством термінів їх розгляду. Порушень термінів щодо виконання зафіксовано не було.

На період воєнного стану тимчасово обмежений особистий прийом громадян керівництвом ГУС у Черкаській області та доступ громадян до установи.

---