

Звіт

про результати діяльності

Головного управління статистики у Черкаській області

за 2021 рік

Вступ

Головне управління статистики у Черкаській області (далі – ГУС у Черкаській області) є територіальним органом Державної служби статистики України (Держстату), що у межах наданих повноважень забезпечує реалізацію державної політики у сфері статистики.

ГУС у Черкаській області підпорядковане Держстату та є юридичною особою публічного права і складовою частиною єдиної системи органів державної статистики.

Мета діяльності – задоволення сучасних потреб суспільства в об'єктивній, якісній, відкритій та доступній статистичній інформації, яка відповідає основним принципам офіційної статистики.

У своїй діяльності ГУС у Черкаській області керується Конституцією та законами України, указами Президента України, актами та дорученнями Кабінету Міністрів України, наказами та дорученнями Голови Держстату, Положенням про Головне управління статистики у Черкаській області.

ГУС у Черкаській області, відповідно до завдань, визначених планом державних статистичних спостережень на 2021 рік (затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 9 жовтня 2020 р. № 1258-р), а також згідно з пріоритетами Програми розвитку державної статистики до 2023 року, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 27.02.2019 №222, упродовж 2021 року здійснювало свою діяльність із застосуванням процесно-орієнтовного підходу до вироблення статистичної інформації та організації статистичної діяльності за такими основними напрямками:

- ✓ організація і проведення статистичних спостережень за соціально-економічними й демографічними процесами, екологічною ситуацією в області;
- ✓ організація і проведення підготовчих робіт до Всеукраїнського перепису населення 2023 року;
- ✓ відкритість і доступність статистичної інформації, виробництво об'єктивної та неупередженої статистичної інформації, забезпечення рівного доступу до неї;
- ✓ зменшення звітного навантаження, сприяння подальшому розвитку співробітництва виробників статистичної інформації;
- ✓ розвиток людського капіталу органів державної статистики, удосконалення системи навчання працівників органів державної статистики;
- ✓ впровадження новітніх інформаційних технологій збирання, опрацювання й передачі статистичної інформації.



I. Статистичне виробництво

1.1. Організація та проведення державних статистичних спостережень

Діяльність ГУС у Черкаській області у 2021 році була спрямована на виконання Плану державних статистичних спостережень (далі – План), проєкту Технологічної програми державних статистичних спостережень, а також розробленої на їх основі проєкту Технологічної програми державних статистичних спостережень ГУС у Черкаській області (далі – ТПДСС ГУС).

Відповідно до Плану у 2021 році ГУС у Черкаській області **проведено 69** державних статистичних спостережень (далі – ДСС). Інформація збиралась за 102 формами статистичної та фінансової звітності. З них 42 форми звітності з річною періодичністю, 5 – з піврічною, 26 – з квартальною, 27 – з місячною, 2 – одноразові. Усього у звітному році отримано та опрацьовано майже 261 тис. первинних звітів, включаючи адміністративні дані. До участі у ДСС було залучено 12 тис. респондентів області.

ДСС охоплювали не тільки діяльність підприємств та організацій, а й на постійній основі здійснювались вибіркові обстеження населення (домогосподарств) та спостереження за змінами споживчих цін.

Вибіркові обстеження населення (домогосподарств) проводились з наступних питань: обстеження умов життя домогосподарств, робочої сили, сільськогосподарської діяльності населення у сільській місцевості. Зазначені спостереження забезпечували отримання інформації для вимірювання соціально-економічних характеристик, умов та рівня життя домогосподарств, для комплексного дослідження добробуту різних соціальних груп, питань бідності, що використовуються для макроекономічних розрахунків, розрахунків основних показників сільського господарства, комплексної оцінки стану ринку праці. У 2021 році вибірковими обстеженнями домогосподарств було охоплено 350 домогосподарств з питань дослідження умов їхнього життя, 3221 – з питань робочої сили та 1033 – у сільській місцевості з питань сільськогосподарської діяльності населення.

Для вивчення цінової ситуації на споживчому ринку області проводилося **спостереження за змінами цін (тарифів)** на споживчі товари та послуги. Збір інформації для проведення спостереження відбувався шляхом реєстрації цін (тарифів) на підприємствах торгівлі (включаючи ринки) та сфери послуг. Споживчий набір товарів (послуг)-представників, на підставі якого здійснювалося статистичне спостереження і розраховувався індекс споживчих цін, нараховував у 2021 році 328 найменувань товарів (послуг)-представників, серед яких 132 – продовольчі товари, 196 – непродовольчі товари та послуги. Водночас щомісячно проводився моніторинг цін на споживчі товари та послуги для визначення вартості величини прожиткового мінімуму, який охоплював 132 товари (послуги)-представники. Крім того, в умовах поширення



коронавірусної хвороби (COVID-19) органами державної статистики здійснювався щоденний моніторинг цін на основні соціально значущі товари (окремі продукти харчування, лікарські засоби та вироби медичного призначення, нафтопродукти) та щотижневий моніторинг цін – на товари протиепідемічного призначення.

Упродовж року структурними підрозділами ГУС у Черкаській області, у межах повноважень, здійснювалась робота з **опрацювання сформованих переліків (сукупностей одиниць ДСС), ідентифікації місцевих одиниць та актуалізації інформації щодо них у РСО** (відповідно до Методологічних положень з побудови місцевих одиниць у РСО).

Для забезпечення проведення робіт з формування та актуалізації сукупностей одиниць і переліків респондентів ДСС було здійснено підготовку інформації, яка отримана під час збору даних ДСС щодо: 1) демографічних подій, які відбулися з одиницями на територіальному рівні; 2) респондентів, якими були подані звіти за власною ініціативою (у тому числі у вигляді електронної звітності) та які не включені до переліку респондентів за відповідною формою ДСС; 3) повідомлень від респондентів, які залучалися для участі у ДСС. У рамках проведеної роботи, з метою уникнення надлишкового охоплення респондентів ДСС або запобігання невідповідності звітних одиниць необхідним критеріям, упродовж звітного року на центральний рівень надано інформацію за 18 формами ДСС щодо 471 респондента.

Протягом року продовжувались щомісячні роботи з ідентифікації та актуалізації переліку місцевих одиниць (МО) на підставі даних ДСС. Роботи з актуалізації переліку МО здійснювались відповідно до Регламенту виконання робіт з актуалізації переліку місцевих одиниць на основі даних ДСС, затвердженого наказом Держкомстату від 18.11.2011 № 302 (зі змінами). Також проводився аналіз змін реєстраційної адреси підприємств з метою впорядкування обліку МО в РСО у КЕОІ «Ведення переліку місцевих одиниць».

У рамках ведення робіт з актуалізації переліку МО на основі даних ДСС протягом вересня–жовтня 2021 року було підготовлено та передано на державний рівень: 1) перелік МО, що є структурними підрозділами підприємства, які за результатами інформації, отриманої під час збирання форм ДСС, припинили свою діяльність; 2) інформацію щодо МО, які на даний час не використовуються в сукупностях ДСС.

Одним із основних завдань, покладених на органи державної статистики, є ведення адміністративної складової Реєстру статистичних одиниць – Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (далі – ЄДРПОУ) – автоматизованої системи збирання, накопичення та опрацювання даних про юридичних осіб усіх форм власності та організаційно-правових форм господарювання, відокремлених підрозділів юридичних осіб, що знаходяться на



території області, а також відокремлених підрозділів юридичних осіб, що знаходяться за її межами. Станом на 1 січня 2022 року в ЄДРПОУ по Черкаській області значилось 30249 юридичних осіб. Протягом 2021 року на підставі реєстраційних відомостей до ЄДРПОУ включено 999, вилучено 642 юридичних особи.

1.2. Підготовка до Всеукраїнського перепису населення

На виконання Закону України «Про державну статистику», «Про Всеукраїнський перепис населення» та розпорядження Кабінету Міністрів України від 09.12.2020 № 1542-р «Про проведення у 2023 році Всеукраїнського перепису населення» ГУС у Черкаській області протягом 2021 року продовжено виконання комплексу підготовчих робіт до Всеукраїнського перепису населення (далі – ВПН).

На підставі обміну інформаційними ресурсами з місцевими органами виконавчої влади та місцевого самоврядування проводились уточнення меж населених пунктів, адресного господарства, установ з рухомим складом населення та інституційних установ.

Опрацьована інформація щодо ведення та наповнення реєстрів територіальних громад, кількості житлових будинків та житлових приміщень в інших будівлях та покриття операторами мобільного зв'язку в населених пунктах територіальних громад.

Значний обсяг роботи виконаний по оновленню цифрового картографічного матеріалу для потреб ВПН. Перевірено майже 32 тис. заявок на виправлення в електронних цифрових картах (далі – ЕЦК) (Візіком).

Відповідно до запровадженого Кодифікатора адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад (далі – КАТОТТГ) перевірено та враховано на ЕЦК межі районів територій сільських, селищних, міських територіальних громад, які входять до складу відповідного району, та межі міст, смт та сіл з чисельністю населення більше 2800 осіб. Перевірено наявність, правильність розташування та визначено підпорядкування згідно з новим адміністративно-територіальним устроєм 118 садівничих товариств області. Уточнені координати та відображення на ЕЦК 95 окремо розташованих будинків, що підпорядковані населеним пунктам, та 261 установи, що знаходяться за межами населених пунктів.

1.3. Удосконалення статистичного виробництва

З метою подальшого вдосконалення методології збирання та оброблення статистичної інформації, покращення організації ДСС, оптимізації їх кількості, підвищення якості статистичних даних та адаптації національних методологічних засад статистики до вимог міжнародних та європейських стандартів ГУС у Черкаській області щорічно бере участь у роботах, пов'язаних зі здійсненням Інвентаризації ДСС. У 2021 році надано Держстату 11



пропозицій з удосконалення ДСС за процесами статистичного виробництва, зокрема зі статистики сільського господарства та навколишнього середовища, праці, виробництва, послуг, структурної статистики та статистики фінансів підприємств. Працівниками взято участь у засіданнях робочої групи в режимі відеоконференції для проведення Інвентаризації ДСС на 2023 рік, на яких додатково обговорені та ухвалені пропозиції з удосконалення ДСС.

З метою уніфікації, оптимізації та спрощення форм ДСС у 2021 році за участю 22 підприємств області взято участь в організованому Держстатом тестуванні 10 проєктів звітно-статистичної документації, а саме фф.№1-підприємництво (річна), №1-ЗЕЗ (буд) (річна), №1-ПВ (умови праці) (один раз на два роки), №1-інновація (один раз на два роки), ф.№1-термінова (місячна), №1-заборгованість (квартальна), №24 (річна), № 1-зерно (місячна) та 2 анкет – №1-PCO (вд) (1 раз на рік) та №1-PCO (актив) (1 раз на рік) та надано 19 пропозицій щодо удосконалення ф.№1-підприємництво (річна). Результати тестувань по кожній з форм ДСС передані на державний рівень.

1.4. Розвиток інформаційних технологій

Основними напрямками впровадження інформаційних технологій у галузі статистики залишалися:

- ✓ підтримка функціонування системи електронної звітності;
- ✓ здійснення промислової експлуатації сервісу електронного звітування «Кабінет респондента»;
- ✓ подальше впровадження Інтегрованої системи статистичної інформації (далі – ІССІ);
- ✓ оновлення комплексів електронної обробки інформації (далі – КЕОІ);
- ✓ підтримка функціонування програмного продукту для первинної реєстрації статистичних звітів за принципом «Єдиного вікна»;
- ✓ забезпечення роботи системи електронного документообігу органів державної статистики (далі – СЕД ОДС).

Після успішного завершення дослідної експлуатації, відповідно до наказів Держстату від 30 грудня 2020 року № 378 та від 30 грудня 2020 року № 379, з 01 січня 2021 року в постійну експлуатацію введено програмно-апаратний комплекс автоматизованої системи збору даних статистичної звітності «Кабінет респондента» (далі – ПАК АС КР) та підсистема електронної звітності інформаційно-телекомунікаційної системи органів Державної служби статистики України (далі – СЕЗ ІТС ОДС). Протягом року розробникам сервісу надавались пропозиції і зауваження стосовно роботи ПАК АС КР, респондентам надавались консультації та роз'яснення щодо роботи в цих системах.

У 2021 році для забезпечення функціонування ІССІ оновлювалося серверне та клієнтське програмне забезпечення. Продовжувалися роботи щодо



переведення форм ДСС до Інтегрованої системи статистичної інформації (далі – ІССІ), яка забезпечує єдине середовище для збирання, обробки, аналізу та зберігання статистичної інформації. Так, у 2021 році розпочато промислову експлуатацію в ІССІ 8 форм ДСС, з них з одночасним використанням КЕОІ – 3 форми, продовжено промислову експлуатацію 19 форм. Усього в ІССІ здійснювалась обробка 27 форм ДСС.

ГУС у Черкаській області у 2021 році приймало участь у дослідній експлуатації чотирьох комплексів електронної обробки інформації (далі – КЕОІ) за формами статистичної звітності: по ф.№2-тп (мисливство) (річна), №3-торг (квартальна), міжгалузєва статистика підприємств, Єдиний графік фахівця з інтерв'ювання. Згідно з планом розробки й експлуатації КЕОІ на 2021 рік в області експлуатувалося 70 КЕОІ.

Запроваджено в експлуатацію новий програмний комплекс реєстрації статистичної та фінансової звітності за принципом «Єдиного вікна» та здійснювався його програмно-технічний супровід.

Упродовж року забезпечено роботу системи електронного документообігу органів державної статистики (СЕД ОДС) на базі програмного продукту “Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів “Megapolis.DocNet”, яка забезпечила безпаперовий документообіг з використанням електронного цифрового підпису та дозволила здійснювати обмін вхідною і вихідною документацією між Держстатом та його територіальними органами, ведення реєстрації документів та контроль за їх виконанням. На кінець звітного періоду в ГУС у Черкаській області до СЕД було підключено 76,5% робочих місць користувачів від їх загальної кількості.

Продовжувалось використання системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ), що забезпечило обмін документами виключно у електронній формі з органами державної влади та юридичними особами.

Протягом звітного року в ГУС у Черкаській області було здійснено заходи щодо розвитку інформаційної інфраструктури та впровадження інформаційно-комунікаційних технологій, а саме:

- забезпечено стабільність та надійність функціонування мережевої інфраструктури ГУС у Черкаській області;

- відповідно до плану першочергових заходів, необхідних для забезпечення виконання внутрішніх правил поведіння з інформаційно-телекомунікаційною системою для працівників органів державної статистики, у частині реєстрації носіїв інформації користувачів інформаційно-телекомунікаційної системи органів державної статистики, затвердженого Головою Держстату 08.05.2020, було продовжено використання спеціального програмного забезпечення системи антивірусного захисту - ESET Security Management Center (ESMC) версії 7. За допомогою ESMC впроваджені правила блокування незареєстрованих носіїв інформації та централізованого реагування



на повідомлення системи антивірусного захисту на робочих місцях користувачів;

– продовжено використання комплексної системи захисту інформації в автоматизованій системі класу «1» для обробки інформації з грифом «Для службового користування»;

– з метою забезпечення кібербезпеки в інформаційно-телекомунікаційній системі ГУС у Черкаській області здійснювались заходи по налаштуванню, тестуванню та забезпеченню функціонування системи антивірусного захисту та контролю за використанням змінних носіїв інформації. Забезпечувалося функціонування комп'ютерного та телекомунікаційного обладнання, друкуючих засобів, вебресурсів (електронна пошта, офіційний вебсайт) ГУС у Черкаській області.

У 2021 році для забезпечення комплексного обліку господарських та фінансових операцій виконувалась промислова експлуатація Єдиної інформаційно-аналітичної системи фінансово-господарської діяльності органів державної статистики (ЄІАС ФГД) системи фінансово-господарської діяльності органів державної статистики на базі Комп'ютерної програми «Комплексна система автоматизації підприємства «IS pro».

ГУС у Черкаській області виконувало дистанційне розрахункове обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство».

Для подання фінансової та бюджетної звітності до органів Державної казначейської служби України використовувався особистий електронний кабінет в автоматизованій системі «Є-Звітність».

II. Взаємодія з респондентами та користувачами

2.1. Взаємообмін інформаційними ресурсами

З метою впорядкування взаємообміну інформаційними ресурсами, уникнення дублювання даних у формах державних статистичних спостережень та звітності, що пов'язана із збиранням та використанням адміністративних даних, ГУС у Черкаській області у 2021 році отримувало статистичну інформацію/адміністративні дані за 10 угодами між Держстатом та іншими державними органами, установами та організаціями.

Для формування інформації зі статистики населення, освіти, культури, охорони здоров'я, соціального захисту, правосуддя та злочинності, транспорту фахівці Головного управління статистики опрацювали дані 95 форм адміністративної звітності, які надходили від структурних підрозділів Черкаської обласної державної адміністрації, Черкаського обласного центру здоров'я, Прокуратури області, Територіального управління державної судової адміністрації України в області, Служби автомобільних доріг в області, виробничого підрозділу «Шевченківська дирекція залізничних перевезень»



регіональної філії «Одеська залізниця» АТ «Укрзалізниця», Головного територіального управління юстиції області, Головного управління Національної поліції в області, Головного управління Пенсійного фонду України в області. Крім того, для формування інформаційної бази статистики населення та міграції з адміністративних джерел отримано 76,6 тис. актів цивільного стану та відомостей щодо зміни реєстрації місця проживання. Зазначена інформація використовувалась для розробки державних статистичних спостережень та при підготовці статистичних продуктів.

Для підвищення достовірності даних ЄДРПОУ здійснювалась щоденна актуалізація реєстраційними відомостями, які згідно з нормами Закону України «Про державну статистику» та Порядку інформаційної взаємодії між Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та інформаційними системами Державної служби статистики України, надходили до органів державної статистики.

2.2. Взаємодія з респондентами

На виконання Програми розвитку державної статистики до 2023 року та Політики Держстату у сфері взаємодії з респондентами та постачальниками адміністративних даних, розвиток партнерських взаємовідносин з респондентами та налагодження з ними зворотного зв'язку залишався пріоритетним напрямом діяльності органів державної статистики. Цей процес відбувається на постійній основі.

Для оперативного інформування респондентів щодо проведення ДСС на вебсайті ГУС у Черкаській області у розділі «Респондентам» розміщені контактні дані відповідальних осіб для надання консультацій з питань заповнення звітності та подання її в електронному вигляді. У даній рубриці респондент може ознайомитись із затвердженим Держстатом Загальним табелем (переліком) форм державних статистичних спостережень на поточний рік та Альбомом форм державних статистичних спостережень і, за бажанням, самостійно роздрукувати необхідну звітно-статистичну документацію. Наведено посилання на календар подання форм ДСС та фінансової звітності у поточному році. З метою покращення якості статистичної звітності розміщено огляд типових помилок за формами статистичної звітності, які найчастіше допускають респонденти при складанні звітності, та оголошення щодо змін, які відбулись у порядку подання статистичної та фінансової звітності.

Також на вебсайті ГУС у Черкаській області функціонують та постійно підтримуються в актуальному стані:

– інтерактивний «Календар подання звітності», який містить інформацію про дати подання звітності та контактні телефони для отримання консультаційної підтримки;



– сервіс «Електронна звітність» вміщує інформацію щодо подання електронної звітності до органів державної статистики та про безоплатне подання статистичної звітності в електронному вигляді через «Кабінет респондента»;

– сервіс «Пошук за кодом ЄДРПОУ» дозволяє за ідентифікаційним кодом ЄДРПОУ отримати перелік усіх статистичних формулярів, які респондент має подати до органів державної статистики у поточному звітному періоді. Даний сервіс постійно оновлюється Держстатом.

З метою встановлення оперативного зв'язку з учасниками ДСС та розширення комунікацій із респондентами для надання їм інформаційної підтримки, ГУС у Черкаській області створено Вайбер-спільноту «Черкасистат респондентам», де респонденти мають змогу отримувати роз'яснення фахівців щодо термінів подання звітності, проведення організаційних заходів, консультацій тощо. Здійснено поширення інформації щодо чат-боту «Пошук за кодом ЄДРПОУ», який працює у безкоштовному месенджері «Telegram».

Зменшення звітного навантаження залишається пріоритетом у взаємодії з респондентами, тому продовжувалась робота з оптимізації інформаційних потоків і уникнення дублювання даних у формах ДСС і адміністративної звітності. Держстатом запроваджено систему постійного моніторингу звітного навантаження на респондентів та зворотного зв'язку з ними, в якому ГУС у Черкаській області бере участь. Відповідно до Методики вимірювання звітного навантаження на респондентів, затвердженої наказом Держстату від 14.05.2013 №149, у 2020 році проведено анкетне опитування за 27 формами ДСС (новими та формами, що зазнали суттєвих змін порівняно з попереднім роком). У ході опитування отримано та опрацьовано 243 заповнені анкети, які направлені на адресу Держстату, із пропозиціями та побажаннями щодо удосконалення статистичних формулярів, змін у методології, способах та термінах подання форм звітності тощо.

На виконання Принципів діяльності органів державної статистики з метою оптимізації процесу збирання державної статистичної та фінансової звітності в ГУС у Черкаській області успішно функціонує збір та реєстрація звітності від респондентів за принципом «Єдиного вікна». За звітний період у такий спосіб подано звітність 1,3 тис. респондентами і з кожним роком кількість респондентів, які звітують на паперових носіях, зменшується. При поданні звітів за принципом «Єдиного вікна» респонденти отримували звітно-статистичну документацію, консультаційну допомогу щодо порядку і термінів подання звітності та інформаційне повідомлення щодо участі у ДСС.

Наразі Програмою розвитку державної статистики до 2023 року передбачено збільшення кількості респондентів, які подають звітність в електронному вигляді. З метою досягнення поставленого завдання звітування респондентами в електронному вигляді на рівні 80%, ГУС у Черкаській області



проведено ряд заходів, а саме: надання роз'яснень щодо переваг електронного звітування, здійснення консультаційного супроводу під час реєстрації звітності у ПЗ «Кабінет респондента» та формування електронних звітів як у безкоштовних, так і комерційних програмних продуктах, проведення анкетного опитування, метою якого було вивчення думки респондентів та з'ясування причин, що заважають їм перейти на електронне звітування. Завдяки роз'яснювальній роботі, яка проводилася спеціалістами під час анкетування, додатково залучено до електронного звітування 34% опитаних респондентів.

У результаті проведених заходів в електронному вигляді подали звітність більше 85% загальної кількості респондентів, які звітували у 2021 році до ГУС у Черкаській області. При цьому частка статистичних звітів, поданих респондентами в електронному вигляді, у 2021 році становила 95,1% від загальної кількості статистичних звітів, що були подані до ГУС у Черкаській області (проти майже 92% у попередньому звітному році).

У 2021 році респонденти мали змогу звітувати в електронному вигляді за 87 формами ДСС та фінансової звітності (94,3% до загальної кількості форм, що подавалась до ГУС у Черкаській області, у попередньому році – 85,2%). Приймання фінансової звітності в електронному вигляді здійснювалось за допомогою автоматизованої системи «Єдине вікно подання електронної звітності», яка надає можливість респондентам одночасно звітувати до органів державної статистики та Державної фіскальної служби.

У рамках взаємодії з респондентами працівниками ГУС у Черкаській області протягом 2021 року надано респондентам 14052 повідомлення (нагадування, відповіді) про участь у ДСС, з них 9511 – це повідомлення з КЕОІ «Матриця участі респондентів у ДСС», 3075 – листи-запрошення до участі у вибірових обстеженнях фізичних осіб або сукупностей таких осіб.

Допомога фахівцям підприємств на етапі підготовки ними статистичних даних є найбільш ефективною, оскільки сприяє якісному складанню статистичної звітності, забезпеченню достовірності первинних статистичних даних, їх повноти та надійності. З цією метою у 2021 році фахівцями ГУС підготовлено 25 інтернет-нарад з респондентами ДСС з питань методології та заповнення форм державної статистичної звітності, здійснено 650 заходів з надання консультативної допомоги респондентам з питань складання статистичних даних, підготовлено 29 інструктивних листів з питань запровадження нових/унесення змін до чинних ДСС, які були надіслані 1775 респондентам.

За результатами проведення ДСС з метою забезпечення своєчасного та якісного складання респондентами форм ДСС підготовлено 173 оглядових листи щодо якості складання статистичної та фінансової звітності (включно із тими, що містять інформацію «зворотного зв'язку»).



2.3. Сервіс електронного звітування «Кабінет респондента»

У звітному році продовжено виконання низки заходів з популяризації серед респондентів програмно-апаратного комплексу автоматизованої системи збору даних статистичної звітності «Кабінет респондента» (далі – ПЗ «Кабінет респондента»). ПЗ «Кабінет респондента» дозволяє безкоштовно звітувати в онлайн-режимі до органів державної статистики за 76 формами ДСС.

Станом на 31.12.2021 сервісом скористались 1725 унікальних респондентів області (23% від загальної кількості респондентів, що подавали звітність в електронному вигляді), від яких отримано 10508 звітів (9,4% від загальної кількості поданих статистичних звітів в електронному вигляді).

У рамках удосконалення ПЗ «Кабінет респондента» у 2021 році проведено тестування проєктів удосконаленого інструментарію за 3 формами державних статистичних спостережень (ф.№1-термінова (місячна), Анкета № 1-PCO (вд) (1 раз на рік), Анкета № 1-PCO (актив) (1 раз на рік)) із залученням 14 респондентів. Крім того відповідно до Регламенту підготовки форм державних статистичних спостережень та фінансової звітності до приймання їх органами державної статистики в електронному вигляді, затвердженого наказом Держстату від 12.08.2020 № 252, в тестовому середовищі АЧ КР проведено тестування шаблонів форм електронної звітності за 3 формами державних статистичних спостережень (ф.№ 1-заборгованість (квартальна), ф.№ 1-зерно(місячна), ф.№ 24 (річна)).

З метою координації процесу взаємодії з респондентами в програмному забезпеченні «Кабінет респондента» працює «Чат», де респонденти мають можливість в онлайн-режимі отримувати кваліфіковані відповіді від спеціалістів ГУС у Черкаській області щодо вирішення питань, які виникають в процесі формування та подання електронної звітності. Також необхідну консультацію можна отримати засобами телефонного зв'язку.

Для розгляду на засіданні Ради з питань інформаційних технологій Держстату щоквартального звіту про функціонування підсистеми електронної звітності інформаційно-телекомунікаційної системи органів Державної служби статистики України (СЄЗ ІТС ОДС) щоквартально надавались пропозиції та зауваження стосовно її роботи.

2.4. Відкритість і доступність статистичної інформації

Пріоритетними напрямками роботи органів статистики є дотримання принципів інформаційної відкритості і прозорості, побудова і підтримка позитивної взаємодії з користувачами, своєчасне забезпечення їх якісними та актуальними даними, які надаються у зрозумілій формі та поширюються у зручній для користувача спосіб.

Для інформування суспільства щодо соціально-економічної, демографічної та екологічної ситуації в області здійснювалась широка



інформаційно-публікаційна діяльність. Зокрема, впродовж 2021 року підготовлено та оприлюднено:

- статистичні збірники – 13;
- довідники – 2;
- статистичні бюлетені – 126;
- економічні доповіді – 25;
- експрес-випуски – 183.

Крім того, на запити різних категорій користувачів надано 533 відповіді, з них щодо отримання статистичної інформації – 491 (у т.ч. на запити державних органів 168) та 42 – щодо надання роз'яснень з питань статистичної методології та проведення державних статистичних спостережень.

У рамках інформаційно-довідкового обслуговування користувачів надано 413 відомостей з ЄДРПОУ на підставі запитів, які надходили до ГУС у Черкаській області.

Основним джерелом поширення статистичної інформації залишається вебсайт ГУС у Черкаській області (доступно за посиланням <http://www.ck.ukrstat.gov.ua/>), який став важливою інформаційною базою для різних категорій користувачів, засобів масової інформації та респондентів. Протягом 2021 року на офіційному вебсайті ГУС у Черкаській області було зафіксовано понад 117 тис. відвідувань.

На вищевказаному інтернет-ресурсі у вільному доступі розміщується вся статистична інформація та публікації, які готуються відповідно до плану державних статистичних спостережень, а саме 134 експрес-випуски, 646 матеріалів розділу «Статистична інформація», щомісячні статистичні бюлетені «Про соціально-економічне становище Черкаської області».

Для зручності користувачів з метою їх інформування про випуск статистичних продуктів, на головній сторінці вебсайту розміщено графік «Анонс оприлюднення інформації», який оновлюється щомісячно, та у зручному форматі містить інформацію про оприлюднення експрес-випусків, статистичної інформації, прес-випусків, бюлетенів, збірників, що розміщуються у відповідних рубриках офіційного вебсайту ГУС у Черкаській області. Також у розділах «Експрес-випуски», «Статистична інформація» та «Прес-випуски» розміщено відповідні річні календарі оприлюднення інформації. Традиційно у розділі «Публікації» щорічно розміщується Каталог статистичних публікацій та календар їх оприлюднення.

Інформаційне наповнення розділів вебсайту постійно вдосконалюється, при цьому значна увага приділяється зручності користування даними та дизайну. Так, для підвищення рівня зрозумілості статистичних даних багато матеріалів представлено у вигляді інфографіки. У розділі «Інфографіка» вебсайту систематично оновлюються матеріали в рубриках «Основні соціально-економічні показники», «До святкових дат» та «Тематична інфографіка».



Упродовж 2021 року підготовлено та оприлюднено 42 відповідні матеріали. Також у форматі інформаційної графіки вийшов статистичний збірник «Черкащина у цифрах».

Фахівці ГУС у Черкаській області постійно працюють над удосконаленням інформаційних матеріалів, як в їх змістовному наповненні, так і в набутті сучасного вигляду і стилю. Статистичні видання представлені в оновленому форматі з дотриманням правил і вимог брендбуку органів державної статистики.

Проводилась робота з висвітлення результатів ДСС у засобах масової інформації (далі – ЗМІ). Упродовж 2021 року підготовлено 168 прес-випусків за різними напрямками соціально-економічного становища області та до святкових дат. Щомісячно здійснювалась підготовка комплексного повідомлення для ЗМІ про соціально-економічне становище області, яке оприлюднювалось на власному вебсайті та на офіційних вебсайтах Черкаської обласної державної адміністрації та Черкаської обласної ради.

Розпочато активне поширення інформації та популяризація іміджевих продуктів на сторінці ГУС у Черкаській області у соціальній мережі «Facebook». З метою розширення каналів комунікації з користувачами створено вайбер-спільноту «Черкасистат користувачам».

2.5. Доступ до публічної інформації

Одним із завдань, що стоять перед ГУС у Черкаській області, є створення умов для реалізації конституційних прав громадян на інформацію.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» у 2021 році до ГУС у Черкаській області надійшло 44 запити користувачів на отримання публічної інформації, з них від фізичних осіб – 30, від юридичних осіб – 10 та 4 – від громадських організацій. Звіт щодо задоволення запитів на публічну інформацію щомісяця оприлюднювався на офіційному вебсайті ГУС у Черкаській області у розділі «Доступ до публічної інформації».

2.6. Проведення анкетних опитувань користувачів

З метою визначення та задоволення потреб користувачів у статистичних даних ГУС у Черкаській області у 2021 році взяло участь у проведенні спільно з Держстатом 12 анкетних опитувань користувачів статистичної інформації, зокрема зі статистики: робочої сили, енергетики, зовнішньої торгівлі, лісового та мисливського господарства, навколишнього середовища, обстежень умов життя домогосподарств, травматизму на виробництві, реєстру статистичних одиниць, туризму. Крім того, самостійно організовано проведення анкетного опитування користувачів щодо структури, інформаційного наповнення сайту та відповідності потребам користувачів інформації, розміщеної на вебсайті ГУС у Черкаській області.



До анкетних опитувань залучено 67 користувачів статистичної інформації, яким надавалась можливість висловити пропозиції щодо поліпшення якості статистичної інформації та послуг. Матеріали анкетних опитувань та повідомлення про заходи, які передбачається здійснити органами державної статистики за їх результатами для задоволення потреб користувачів у статистичній інформації, розміщені у відповідній рубриці на вебсайті ГУС у Черкаській області.

2.7. Комунікаційні заходи

Задля уточнення потреб користувачів у статистичній інформації та з метою надання роз'яснень стосовно методологічних особливостей проведення ДСС, формування та використання статистичних показників, популяризації статистичної продукції тощо, у 2021 році з користувачами проведено 7 заходів (нарад, семінарів), у яких взяли участь представники державних органів, місцевого самоврядування, установ області.

Щоквартально для громадськості проводиться інтернет-конференція щодо показників соціально-економічного становища області.

З метою додаткового інформування громадськості про підготовку, терміни випуску та вміст статистичних продуктів, які плануються до випуску або вийшли з друку, упродовж року здійснювалась наступна рекламна робота:

- підготовлено та надіслано на адреси різних категорій користувачів 8 прес-релізів та 8 листів рекламного характеру щодо підготовки та випуску статистичних продуктів, зокрема, зі статистики сільського господарства та навколишнього середовища, структурної статистики, комплексних статистичних продуктів;

- на вебсайті ГУС у Черкаській області у розділі «Публікації» розміщено 14 презентаційних версій підготовлених статистичних збірників; 112 анонсів статистичних продуктів, які містили короткі описи інформаційного наповнення статистичних бюлетенів та економічних доповідей.

Уся статистична інформація, підготовлена для ЗМІ, прес-релізи та листи рекламного характеру направлялись до інтернет-видань, з якими ГУС у Черкаській області співпрацює на постійній основі, це – «Нова доба», «Прочерк», «Провінція», «Кропива», «Вечірні Черкаси», «Сільські відомості», «Вичерпно», «Вчасно. Служба новин», «ГАЗЕТА ДЗВІН», «Новини Черкас 24», «Про все», «Рідна Черкащина», «Уют», «Черкаський край» та місцевою телерадіокомпанією «ВІККА».

У ГУС у Черкаській області постійно діє бібліотека статистичних видань. Бібліотечний фонд регулярно поповнюється статистичними щорічниками, збірниками, статистичними бюлетенями, довідниками, аналітичними доповідями як по Черкаській області, так і по Україні в цілому.



2.8. Звернення громадян

Відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» та на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» в ГУС у Черкаській області розглянуто 63 звернення громадян. Згідно із порушеними у зверненнях питаннями, 62 з них вирішено позитивно, на 1 звернення надано роз'яснення. Переважна більшість звернень стосувались питань праці і заробітної плати – 41, з кадрових питань – 20, щодо надання статистичної інформації – 2. Розгляд звернень від громадян було здійснено у відповідності до визначених законодавством термінів.

III. Інші аспекти діяльності

3.1. Управління персоналом

Діяльність відділу управління персоналом Головного управління статистики у Черкаській області у 2021 році була спрямована на практичну реалізацію завдань із упровадження в практику нових процедур управління персоналом відповідно Закону України «Про державну службу», актів і доручень Кабінету Міністрів України, інших нормативних документів із питань управління персоналом державної служби.

Станом на 01 січня 2022 року штатним розписом Головного управління статистики передбачено 187 одиниць, із них відповідно 134 посади державних службовців. У трудових відносинах перебувало фактично 165 осіб. Статус державного службовця мали 114 осіб (69,1%), із них 36 осіб обіймали посади керівників, 78 спеціалістів, що складало відповідно 31,6% та 68,4% (за попередній звітний період – відповідно 29,0% та 71,0%).

Традиційно високою залишалась питома вага жінок серед державних службовців (72,9% або 102 особи). Посади керівників різних рівнів зайняті жінками на 86,1%, спеціалістів – на 91,0% (на рівні за 2020 року).

Щодо освітнього рівня персоналу, то вищу освіту ступеня магістра (спеціаліста) мали 104 особи, або 91,2% загальної кількості державних службовців (на 01.01.2021 – 92%).

З вищою освітою ступеня молодшого бакалавра та ступеня бакалавра працювали 10 державних службовців або 8,8% (проти 8,0%).

У загальній кількості державних службовців з вищою освітою ступеня магістра (спеціаліста) 82,7% мали економічну освіту, проти 82,5% на попередню звітну дату. Питома вага фахівців зі статистики становила 21,1% із загальної кількості державних службовців із економічною освітою, проти 19,0% в попередньому році.



Стосовно розподілу державних службовців за стажем роботи в системі, то 0,9% працювало до 5 років, 10,5% – від 5 до 10 років і 88,6% – понад 10 років. Крім того, 61,1% керівників та 35,9% спеціалістів працювали в системі понад 20 років.

Що стосується вікового складу держслужбовців, то 14,9% із них мали вік до 35 років, 32,5% – від 36 до 45 років, 23,7% – від 46 до 55 років, 22,8% – від 56 до 60 років, 5,3% – від 61 до 64 років, 0,8% – від 65 до 70 років. Також у системі працювало 7 державних службовців (6,1% їх загальної кількості) на 01.01.2021 – 4,8%, які досягли віку, що давало право на призначення пенсії.

Призначення на посади державної служби в Головному управлінні статистики у 2021 році здійснювалось в установленому законодавством порядку: на конкурсній основі, шляхом переведення на рівнозначні посади із інших державних органів.

Просування державних службовців по службі здійснювалось з урахуванням професійної компетентності шляхом зайняття вищої посади за результатами конкурсу. Конкурси на зайняття посад державної служби проведено з дотриманням вимог законодавства. Упродовж звітного періоду в Головному управлінні статистики за результатами конкурсу переможцями визначено 7 осіб, з яких 6 призначено на вищі посади в поточному році. Без проведення конкурсу за рішенням начальника Головного управління статистики, з урахуванням професійної підготовки та професійної компетентності працівників, 6 осіб переведено на інші рівнозначні посади. Одного державного службовця призначено на посаду шляхом переведення із іншого державного органу.

Звільнено з посад державної служби упродовж 2021 року 10 осіб (2 керівники і 8 спеціалістів). При цьому усі звільнені припинили роботу за власним бажанням та угодою сторін, із яких 3 – у зв'язку з виходом на пенсію.

Таким чином, плинність кадрів в цілому серед державних службовців становила 5,9%, що на 1,2 в.п. більше минулорічного значення цього показника. У категорії керівників цей показник складає 2,8%, у категорії спеціалістів – 7,2% (за 2020 рік – відповідно 8,11% та 3,3%).

На виконання статті 44 Закону України «Про державну службу», Порядку проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 серпня 2017 року № 640 (зі змінами) (далі – Порядок), у Головному управлінні статистики у Черкаській області у жовтні–грудні 2021 року проведено процедуру оцінювання результатів службової діяльності 105 державних службовців, які займають посади державної служби категорій «Б» і «В» за основними критеріями – професійність, відповідальність та результативність. Переважна більшість держслужбовців отримала позитивну оцінку – 71 особа



(67,6% із загального числа оцінених). Відмінну оцінку своєї роботи отримали 34 держслужбовці (32,4%), негативних оцінок виставлено не було.

На виконання частини дев'ятої статті 48 Закону України «Про державну службу» та відповідно до пункту 9 Положення про Державну службу статистики України, затвердженого постановою КМУ від 23 вересня 2014 року № 481, в Головному управлінні статистики у Черкаській області забезпечено стажування двох осіб із числа молоді відповідно до затвердженого наказом Держстату Порядку стажування громадян з числа молоді, які не перебувають на посадах державної служби, в органах державної статистики.

Згідно з Положенням про наставництво в органах державної статистики, затвердженого Наказом Держстату від 30 грудня 2015 року № 376, протягом звітнього року в установі один працівник пройшов навчання на робочому місці під керівництвом наставника.

Вагомий особистий внесок у реалізацію державної політики в галузі статистики, високий професіоналізм працівників Головного управління статистики у 2021 році було відзначено відомчими відзнаками, зокрема 1 особу відзначено Грамотою Державної служби статистики України, 3 осіб відзначено Подякою Держстату, 5 осіб – Почесною грамотою ГУС у Черкаській області.

3.2. Управління інформацією

Управління інформацією в ГУС у Черкаській області здійснювалося відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 р. № 55 «Деякі питання документування управлінської діяльності», Інструкції про порядок ведення обліку, зберігання, використання і знищення документів та інших матеріальних носіїв інформації, що містять службову інформацію, затвердженої наказом ГУС у Черкаській області від 10 травня 2017 р. № 52 (зі змінами), Положення про розподіл повноважень користувачів системи електронного документообігу органів державної статистики, затвердженого наказом Держстату від 28 грудня 2018 р. № 294 та Інструкцією з діловодства у ГУС у Черкаській області, затвердженою наказом від 31 грудня 2021 р. № 68.

У рамках розвитку системи електронного документообігу органів державної статистики (СЕД ОДС) на базі програмного забезпечення «Megapolis.DocNet» забезпечено безпаперовий документообіг з використанням електронного цифрового підпису та QR-коду.

Загальний обсяг документообігу за рік становив 8969 документів, з них вхідних – 3723, вихідних – 3782 та внутрішніх – 1464.

3.3. Правова та антикорупційна діяльність

Головним спеціалістом-юрисконсультантом ГУС у Черкаській області протягом звітнього періоду у межах повноважень було здійснено заходи щодо опрацювання нормативно-правових актів (різної юридичної сили), проведено



юридичну експертизу наказів ГУС у Черкаській області, договорів фінансово-господарського характеру.

Опрацьовано 68 наказів ГУС у Черкаській області з основної діяльності, 112 договорів фінансово-господарського характеру, направлено 22 претензії до господарюючих суб'єктів по наявній заборгованості щодо оплати за оренду та за надані послуги.

На виконання Закону України «Про запобігання корупції», нормативно-правових актів з питань антикорупційного законодавства, Плану заходів щодо запобігання корупції протягом року вживались превентивні заходи щодо запобігання та виявлення корупції.

У процесі ознайомлення з проектами організаційно-розпорядчих документів, що видавалися ГУС у Черкаській області у 2021 році корупційних ризиків (чинників) не виявлено.

Протягом 2021 року з працівниками Головного управління статистики регулярно проводилася методично-роз'яснювальна робота, яка полягала в:

- проведенні заходів профілактично-роз'яснювального характеру з державними службовцями і посадовими особами, які спрямовані на формування сталого усвідомлення неприпустимості вчинення корупційних діянь та інших видів правопорушень, підвищення особистої відповідальності, дотримання антикорупційного законодавства, недопущення використання державними службовцями своїх повноважень у корисливих цілях;

- своєчасному та оперативному проведенні роз'яснень щодо змін до законодавства про державну службу та антикорупційного законодавства.

Відповідно до вимог статті 45 Закону України «Про запобігання корупції» 122 державних службовці категорії «Б», «В» вчасно подали свої декларації за 2020 рік. Не подано 1 декларацію, про що повідомлено НАЗК.

Крім цього, декларації за 2020 рік у строк до 01.04.2021 також подали 8 осіб, які припинили діяльність, пов'язану з виконанням функцій держави станом на 31.12.2020 року.

Планові та позапланові перевірки дотримання вимог антикорупційного законодавства у 2021 року не проводилися.

Упродовж 2021 року на пряму телефонну лінію та на електронну скриньку ГУС у Черкаській області звернення, скарги чи повідомлення від підприємств, установ, організацій та громадян про факти, що свідчать про вчинення корупційних правопорушень посадовими особами, не надходили.

3.4. Результати фінансової діяльності

ГУС у Черкаській області здійснювало діяльність у межах затверджених кошторисних призначень та згідно з затвердженим штатним розписом.



Відповідно до чинного законодавства, фінансова діяльність ГУС у Черкаській області у 2021 році здійснювалась за такими бюджетними програмами:

КПКВ 0414010 «Керівництво та управління статистики»;

КПКВ 0414020 «Статистичні спостереження та переписи»;

КПКВ 0414030 «Щоквартальна плата домогосподарствам за ведення записів доходів, витрат та інших відомостей під час проведення обстеження умов їх життя».

Для забезпечення виконання функціональних повноважень ГУС у Черкаській області було затверджено видатки державного бюджету на 2021 рік у сумі 32 694 321,00 грн., у тому числі:

– видатки загального фонду – 31 682 900,00 грн.

– видатки спеціального фонду – 1 011 421,00 грн.

Станом на 01.01.2022 року по загальному фонду відсутня кредиторська заборгованість за видатками. Кредиторська заборгованість по спеціальному фонду в частині доходів склала 35 051,22 грн., з яких 8 417,85 грн. завдатки орендарів та 26 633,37 грн. – переплата орендарів. Станом на 01.01.2022 року дебіторська заборгованість по спеціальному фонду становила 188 747,70 грн. за видатками заборгованість орендарів.

Протягом року проводився моніторинг ефективності використання фінансових ресурсів ГУС у Черкаській області шляхом унесення змін до зведеного кошторису, що дозволило забезпечити розрахунки в повних обсягах за спожиті енергоносії та комунальні послуги.

З метою ефективного використання державного майна, яке перебуває на балансі ГУС у Черкаській області, протягом 2021 року, відповідно до договору купівлі-продажу було продано адміністративну будівлю та гараж загальною площею 488,50м² м.Корсунь-Шевченківський.

3.5. Утримання майна

В адмінбудівлі ГУС у Черкаській області протягом 2021 року були проведені наступні роботи та заходи:

- проведено технічне обслуговування інженерних комунікацій будівлі ГУС у Черкаській області відповідно до затверджених графіків планово-попереджувальних ремонтів;
- проведено підготовку будівлі ГУС у Черкаській області до роботи в осінньо-зимовий період, виконано усі заходи підготовки системи централізованого опалення будівлі до експлуатації в опалювальному періоді 2020-2021 років;
- проведено технічне обслуговування автомобільного транспорту відповідно до щорічного графіка технічного обслуговування автомобіля;



- проведені поточні ремонти в 2 службових кабінетах та ливньової каналізації будівлі;
- впроваджена перша черга автоматичної пожежної сигналізації;
- проведено усі планові та позапланові інструктажі з питань охорони праці, пожежної безпеки, правил технічної експлуатації електроустановок, питань техногенної безпеки та цивільного захисту;
- здійснено придбання засобів та проведення протиепідемічних заходів для ГУС у Черкаській в умовах карантину;
- в адмінбудівлі замінено вікна на металопластикові та встановлено протипожежні двері на щитовій. Частково замінено світильники на енергозберігаючі.