

Повідомлення для користувачів статистичної інформації про результати їх анкетного опитування

1. Стислий опис результатів проведеного анкетного опитування.

Анкетне опитування проводилось з січня по червень 2021 року.

Тема опитування: вивчення ступеня задоволення, відповідності потребам користувачів інформації, яка випускається Головним управлінням статистики у Черкаській області та розміщена на вебсайті Головного управління статистики у Черкаській області.

Мета опитування: вивчення ступеня задоволення потреб користувачів структурою, зручністю користування та інформаційним наповненням вебсайту Головного управління статистики у Черкаській області

Анкета вміщувала запитання про використання користувачами у своїй діяльності статистичних продуктів, яких розділів.

Було одержано 32 заповнені анкети.

1.1. Відомості щодо користувачів, які взяли участь в опитуванні:

за статтю:

чоловіки – 22%

жінки – 78%

за віком:

18 – 30 років – 3%

31 – 55 років – 88%

55 – 60 років – 9%

за сферою діяльності:

державна влада – 25%

засоби масової інформації – 25%

професійна діяльність – 15%

бізнес – 13%

місцеве самоврядування – 13%

фінансова діяльність – 6%

навчання – 3%

1.2. Основні висновки за результатами анкетного опитування:

З 100% опитаних по 25% припадає на сфери пов'язані з діяльністю в державній владі та засобами масової інформації, 15% – професійна діяльність, по 13% – місцеве самоврядування та бізнес, фінансова діяльність – 6% та 3% – навчання.

40% – проглядають вебсайт декілька разів на місяць, 25% – декілька разів на рік, по 13% – щотижня, та регулярно з різною періодичністю, 9% користувачів відвідують вебсайт Головного управління статистики вперше.

Більшість користувачів задовольняє структура, зручність користування та інформаційне наповнення вебсайту.

Розділ «Статистична інформація» є найбільш значимий для наших користувачів на другому місці «Експрес-випуски» та «Публікації», на третьому «Новини», «Інші розділи» та «Прес-випуски».

Близько 88% опитаних зазначили, що знайшли на нашому вебсайті більшість інформації або навіть всю з того, що потрібно. Лише 12% отримали окрему необхідну інформацію.

81% – користувачів оцінили структуру і наповнення вебсайту та вважають корисною інформацію, яка розміщена на вебсайті Головного управління статистики, 13% – вважають що вебсайтом зручно користуватися, можна швидко знайти необхідну інформацію, 6% – визнають вебсайт одним з кращих.

Найчастіше користувачі цікавляться такими розділами статистичної інформації, як сільське, лісове та рибне господарство, населення та міграція, комплексна статистика, капітальні інвестиції, оплата праці та соціально-трудова відносина, доходи та умови життя, ціни, будівництво. На другому місці: зовнішньоекономічна діяльність, туризм, навколишнє середовище, промисловість, внутрішня торгівля, діяльність підприємств, соціальний захист. Менш запитувана інформація така як зайнятість та безробіття, освіта, населенні пункти та житло, культура, енергетика.

2. Заходи, які передбачено здійснити за результатами опитування.

Результати цього анкетного опитування будуть враховані при створенні та інформаційному наповненні структури вебсайту Головного управління статистики у Черкаській області.

3. Пропозиції та зауваження користувачів, які не можуть бути враховані, з обґрунтуванням їх відхилення

3.1. Пропозиція. *По питаннях зі статистики праці виокремлювати місто Черкаси*

Коментар. *Комплексом електронної обробки статистичного спостереження за формою 1-ПВ «Звіт із праці» у розрізі районів за новим адміністративно-територіальним устроєм виокремлення міста Черкаси не передбачено.*

4. Пропозиції та зауваження користувачів, які потребують додаткового опрацювання

Пропозиції та зауваження користувачів, які потребують додаткового опрацювання Головним управління статистики у Черкаській області відсутні.

Щиро дякуємо всім користувачам, які взяли участь в опитуванні!