

Повідомлення про результати анкетного опитування користувачів щодо оптимізації співпраці управління статистики з респондентами

З метою підвищення рівня комфортності подання державної статистичної та фінансової звітності, виявлення шляхів ефективної співпраці та налагодження партнерських відносин з респондентами, управлінням збирання даних статистичних спостережень було організовано та проведено анкетне опитування метою якого було виявлення шляхів оптимізації співпраці управління статистики з респондентами.

Анкета надавалась респондентам в паперовому вигляді під час подання ними статистичної та фінансової звітності за принципом «Єдиного вікна», а також була розміщена в електронному вигляді на офіційному вебсайті Головного управління статистики у Черкаській області (далі – ГУС).

Анкета вміщувала запитання про чисельність працівників підприємства, рівень поінформованості респондентів про залучення до державних статистичних спостережень, якість та доступність інструктивних матеріалів, форми співпраці з респондентами, користування вебсайтом, задоволеність респондентів діючим порядком подання звітності, оцінка якості взаємодії працівників управління статистики з респондентами під час приймання звітності за принципом «Єдиного вікна», а також контактні дані для зворотного зв'язку.

Анкетне опитування респондентів проводилося з 03 лютого по 30 травня 2020 року. В ньому взяли участь 25 підприємств (організацій). Найбільша кількість опитаних (72%) мали середню кількість працівників до 10 осіб, найменша (4%) – понад 250 осіб.

Результати узагальнення отриманих відповідей показали, що 72% респондентів, які виявили бажання взяти участь у анкетному опитуванні, отримують інформацію про участь у державних статистичних спостереженнях через офіційний вебсайт ГУС, решта – по телефону від працівників органу державної статистики, з листів та під час подання звітів.

Респонденти відмітили, що їх 100% задовольняє рівень поінформованості, якість та доступність інструктивних матеріалів. Але деякі респонденти вказали на необхідність допомоги працівників органів статистики при заповненні форм державних статистичних спостережень.

Щодо форм співпраці з респондентами 80% надали перевагу інструктивним та методологічним листам щодо складання форм звітності, 20% – проведенню семінарів, нарад тощо.

На питання про корисність інформації, що розміщена на офіційному вебсайті ГУС, 88% опитаних респондентів дали ствердну відповідь. Разом з тим 12% вказали, що не користуються вебсайтом.

У цілому, результати анкетного опитування показали, що 64% респондентів оцінили співпрацю управління статистики з респондентами на «відмінно» та 36% – на «добре». Зауваження та пропозиції щодо роботи Головного управління статистики у Черкаській області у анкетах відсутні.

Позитивним аспектом проведеного анкетного опитування є отримання актуальних електронних адрес та телефонів, які занесено до інформаційної бази даних респондентів та будуть використовуватися при здійсненні зворотного зв'язку з респондентами.

Головне управління статистики у Черкаській області висловлює вдячність всім респондентам, які взяли участь у даному анкетному опитуванні.

Розраховуємо на подальшу плідну співпрацю!