

## Про роботу зі зверненнями громадян у 2018 році

Робота по розгляду звернень громадян, особистого прийому у Головному управлінні статистики у Черкаській області (далі - Головне управління статистики) проводиться відповідно до Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Протягом 2018 року Головним управлінням статистики у Черкаській області проводилася відповідна робота спрямована на забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, а саме, забезпечено проведення особистого прийому громадян керівництвом Головного управління статистики у робочий час за місцем роботи за затвердженими графіками.

Інформація щодо стану роботи за зверненнями громадян за 2018 рік розміщена на офіційному веб-сайті Головного управління статистики. Також на веб-сайті Головного управління статистики [www.ck.ukrstat.gov.ua](http://www.ck.ukrstat.gov.ua) наведена довідкова, контактна інформація, публікуються інформаційні, статистичні та звітні дані за напрямками діяльності, надана можливість для оперативних звернень і отримання консультацій.

За допомогою сайту можливо написати лист, організовано доступ до публічної інформації.

Щотижня керівництву Головного управління статистики надається інформація про стан виконання документів, у тому числі звернень громадян.

Головне управління статистики тримає під постійним контролем роботу відокремлених підрозділів Головного управління статистики у районах щодо роботи зі зверненнями громадян та надає практичну та методичну допомогу щодо вдосконалення цієї роботи.

Протягом 2018 року до органів державної статистики області письмово та усно звернулося **132** особи. Згідно з питаннями, що порушувалися у зверненнях **123** вирішено позитивно, на **7** звернень надані роз'яснення, **2** звернення у стадії розгляду. Засобами поштового зв'язку надійшло **124** звернень, **8** звернень розглянуто на особистих прийомах керівництвом Головного управління статистики. Протягом звітнього року колективних, повторних звернень, а також пропозицій та скарг громадян не надходило.

Всі звернення розглянуто у відповідності до визначених законодавством термінів їх розгляду. Порушень термінів щодо виконання зафіксовано не було.

## Головне управління статистики у Черкаській області

### ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли

за період з 01.01.2018 по 29.12.2018

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	124	0	0	0	0	0	124	0	121	0	1	0	0	0	0	2	124
2	Від громадян на особистому прийомі	8	0	0	0	0	0	8	0	2	0	6	0	0	0	0	0	8
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	з них:																	
4.1	від місцевих органів державної влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	від Держстату	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Разом</b>	<b>132</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>132</b>	<b>0</b>	<b>123</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>132</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.