

## **Повідомлення для респондентів про результати їх анкетного опитування**

З метою підвищення рівня комфортності подання державної статистичної та фінансової звітності, виявлення шляхів ефективної співпраці та налагодження партнерських відносин з респондентами, управлінням збирання, введення і контролю даних статистичних спостережень, взаємодії з респондентами та роботи з постачальниками адміністративних даних було організовано та проведено анкетне опитування респондентів про стан роботи «Єдиного вікна». Анкета надавалась респондентам в паперовому вигляді під час подання ними статистичної та фінансової звітності за принципом «Єдиного вікна» а також була розміщена в електронному вигляді на офіційному веб-сайті Головного управління статистики у Черкаській області.

Анкета вміщувала запитання про способи подання державної статистичної та фінансової звітності до Головного управління статистики, задоволеність респондентів діючим порядком подання звітності, зацікавленість респондентів в отриманні статистичної інформації а також оцінки якості обслуговування респондентів під час приймання звітності за принципом «Єдиного вікна» (далі – «Єдине вікно»).

Анкетне опитування респондентів проводилося з 13 лютого по 30 квітня 2018 року. За результатами проведеного опитування було одержано 216 заповнених анкет.

Результати узагальнення отриманих відповідей від респондентів, які виявили бажання взяти участь у анкетному опитуванні, показали, що 70,4% постійно подають статистичну та фінансову звітність на паперових носіях, решта – зазвичай звітує в електронному вигляді. Разом з тим, 63,9% вказали зручним спосіб подання звітів через «Єдине вікно», 35,6% – через систему електронної звітності. Основною ж причиною відмови від звітування в електронному вигляді 21,8% опитаних зазначили відсутність коштів на придбання програмного забезпечення; 9,3% – зручність подання звітів нарочно, оскільки є можливість при необхідності отримати консультацію спеціалістів; 4,6% – дотримання звітної дисципліни через збої в програмному забезпеченні.

Слушно відмітити, що необхідну звітно-статистичну документацію респонденти отримують в основному від працівників «Єдиного вікна» та з офіційних веб-сайтів органів державної статистики – близько 70% опитаних.

Переважна більшість респондентів отримує інформацію про участь у державних статистичних спостереженнях при безпосередньому контактуванні з працівниками «Єдиного вікна» (76,9%) та через офіційний веб-сайт Головного управління статистики (61,1%); решта – по телефону від працівників галузевих підрозділів (29,6%) та з листів Головного управління статистики (6,0%).

В ході анкетування майже всі опитані респонденти вказали, що їх повністю влаштовує діючий порядок приймання звітів та отримання звітно-статистичної документації за принципом «Єдиного вікна» і задовольняє

інформація, розміщена на інформаційному стенді «Єдиного вікна» і в «Пам'ятці респонденту». Незадоволеність висловило менше 2%, в основному через значні витрати часу в останній день подання річної звітності.

Водночас, респонденти відмітили, що найбільш ефективною є співпраця із працівниками «Єдиного вікна» з питань:

- забезпечення звітно-статистичною документацією – 80,1%;
- інформування щодо участі у державних статистичних спостереженнях – 67,1%;
- інформування щодо переваг звітування в електронному вигляді – 39,8%;
- інформування щодо розміщення на офіційному веб-сайті Головного управління статистики інформації для респондентів – 23,1%.

Щодо витрат часу на подання державної статистичної звітності через «Єдине вікно», то 69,9% респондентів вказали, що витрачають менше 10 хвилин; 10,2% – від 10 до 30 хвилин, 19,9% – вказали, що витрати часу залежать від кількості поданих звітів.

За результатами опитування думки респондентів щодо зацікавленості в отриманні статистичної інформації з'ясувалося, що 29,6% опитаних висловили своє бажання в отриманні статистичної інформації, водночас 67,1% респондентів не потребують такої інформації, оскільки 31,0% респондентів не використовують статистичну інформацію, а 9,7% – користуються нею лише частково. Найбільше респондентів цікавить статистична інформація про середній розмір заробітної плати по місту та інформація про участь у державних статистичних спостереженнях.

Позитивним аспектом проведеного анкетного опитування є отримання актуальних електронних адрес респондентів, які виявили бажання листуватися з Головним управлінням статистики за допомогою електронної пошти – це 73,1% опитаних. Проте, значна частина опитаних респондентів (26,3%) не бажає отримувати електронні повідомлення від Головного управління статистики.

Респондентам, які виявили бажання листуватися із Головним управлінням статистики електронною поштою, повідомлення щодо участі у ДСС та листи зворотного зв'язку будуть надсилатися в електронному вигляді.

**Щиро дякуємо всім респондентам, які взяли участь в опитуванні!**