

## Про роботу зі зверненнями громадян у I півріччі 2017 року

Робота по розгляду звернень громадян, особистого прийому у Головному управлінні статистики у Черкаській області (далі - Головне управління статистики) проводиться відповідно до Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Протягом I півріччя 2017р. Головним управлінням статистики у Черкаській області проводилася відповідна робота спрямована на забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, а саме, забезпечено проведення особистого прийому громадян керівництвом Головного управління статистики та його відокремлених підрозділів у робочий час за місцем роботи за затвердженими графіками.

Інформація щодо стану роботи за зверненнями громадян за I півріччя 2017р. розміщується на офіційному веб-сайті Головного управління статистики. Також на веб-сайті Головного управління статистики [www.ck.ukrstat.gov.ua](http://www.ck.ukrstat.gov.ua) наведена довідкова, контактна інформація, публікуються інформаційні, статистичні та звітні дані за напрямками діяльності, надана можливість для оперативних звернень і отримання консультацій.

За допомогою сайту можливо написати лист, організовано доступ до публічної інформації.

Щотижня керівництву Головного управління статистики надається інформація про стан виконання документів, у тому числі звернень громадян

Головне управління статистики тримає під постійним контролем роботу Відокремлених підрозділів Головного управління статистики у районах щодо роботи зі зверненнями громадян та надає практичну та методичну допомогу щодо вдосконалення цієї роботи.

Протягом I півріччя 2017р. до органів державної статистики області письмово та усно звернулося 114 осіб. Згідно з питаннями, що порушувалися у зверненнях 107 вирішено позитивно, на 6 звернень надані роз'яснення, одному заявнику було відмовлено у задоволенні прохання. Засобами поштового зв'язку надійшло 97 звернень, 17 звернень розглянуто на особистих прийомах керівництвом Головного управління статистики та його відокремлених підрозділів. Протягом звітнього кварталу колективних, повторних звернень, а також пропозицій та скарг громадян не надходило.

Всі звернення розглянуто у відповідності до визначених законодавством термінів їх розгляду. Порушень термінів щодо виконання зафіксовано не було.

**Головне управління у Черкаській області**  
**ДОВІДКА**

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли  
за період з 01.01.2017 по 30.06.2017

| №   | Звідки надійшли звернення              | Кількість звернень | З них    |          |          |          |          |            |          |            |          |          |          |          |          |          |          | Кількість громадян, що звернулися |
|-----|--|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|----------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------------------------|
|     |  |                    | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6          | 7        | 8          | 9        | 10       | 11       | 12       | 13       | 14       | 15       |                                   |
| 1   | Від громадян поштою                    | 97                 | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 97         | 0        | 97         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 97                                |
| 2   | Від громадян на особистому прийомі     | 17                 | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 17         | 0        | 10         | 1        | 6        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 17                                |
| 3   | Через уповноважену особу               | 0                  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0          | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0                                 |
| 4   | Через органи влади                     | 0                  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0          | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0                                 |
|     | <b>з них:</b>                          |                    |          |          |          |          |          |            |          |            |          |          |          |          |          |          |          |                                   |
| 4.1 | від місцевих органів державної влади   | 0                  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0          | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0                                 |
| 4.2 | від Держстату                          | 0                  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0          | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0                                 |
| 5   | Через засоби масової інформації        | 0                  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0          | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0                                 |
| 6   | Від інших органів, установ організацій | 0                  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0          | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0                                 |
|     | <b>Разом</b>                           | <b>114</b>         | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>114</b> | <b>0</b> | <b>107</b> | <b>1</b> | <b>6</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>114</b>                        |

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.