

Про роботу зі зверненнями громадян у I півріччі 2016 року

Робота по розгляду звернень громадян, особистого прийому у Головному управлінні статистики у Черкаській області (далі – Головне управління статистики) проводиться відповідно до Конституції України, Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

Протягом I півріччя 2016 року Головним управлінням статистики у Черкаській області проводилася відповідна робота спрямована на забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, а саме, забезпечено проведення особистого прийому громадян керівництвом Головного управління статистики та його відокремлених підрозділів у робочий час за місцем роботи за затвердженими графіками.

Головне управління статистики тримає під постійним контролем роботу Відокремлених підрозділів Головного управління статистики у районах щодо роботи зі зверненнями громадян та надає практичну та методичну допомогу щодо вдосконалення цієї роботи.

Протягом I півріччя 2016 року до органів державної статистики області письмово та усно звернулося 184 осіб. Згідно із питаннями, що порушувалися у зверненнях 170 звернень вирішено позитивно, на 13 звернень надані роз'яснення, одному заявнику було відмовлено у задоволенні прохання. Засобами поштового зв'язку надійшло 165 звернень, 19 звернень розглянуто на особистих прийомах громадян керівництвом Головного управління статистики та його відокремлених підрозділів. Протягом звітнього кварталу колективних, повторних звернень, а також пропозицій та скарг від громадян не надходило.

Всі звернення розглянуто у відповідності до визначених законодавством термінів їх розгляду.

Головне управління статистики у Черкаській області

ДОВІДКА

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли
за період з 01.01.2016 по 30.06.2016

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	165	0	0	0	0	0	165	0	165	0	0	0	0	0	0	0	165
2	Від громадян на особистому прийомі	19	0	0	0	0	0	19	0	5	1	13	0	0	0	0	0	19
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	з них:																	
4.1	від місцевих органів державної влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	від Держстату	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	184	0	0	0	0	0	184	0	170	1	13	0	0	0	0	0	184

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.